

Helsinki

loydahelsinki.fi

Löydä Helsinki

Tietoa kaupungin palveluista lukutaidottomille helsinkiläisille



Uusi mobiili-infopalvelu Löydä Helsinki kertoo kaupunkilaisille heidän oikeuksistaan ja julkisista palveluista suomeksi, somaliksi ja arabiaksi puhuttuna.

Mobiililaitteille optimoitu palvelu toimii sormeaa käyttämällä: valitse tema ja tarkempi aihe kuvakkeita painamalla, kuuntele sisältösivulla sinua kiinnostavan palvelun esittely ja siirry halutessasi karttaan tai puhelinpalveluun yhdellä painalluksella.

Voit tutustua Löydä Helsinkiin myös tietokoneella osoitteessa loydahelsinki.fi. Muista kytkeä äänet päälle!



loydahelsinki.fi



- Teetkö töitä lukutaidottomien aikuisten kanssa?
- Turhaututko, kun väärä tieto leviää puskaradiossa?
- Haluaisitko lisätä asiakkaasi itsenäisyyttä?

Asenna lukutaidottomalle asiakkaallesi Löydä Helsinki ja anna hänelle mahdollisuus tutustua Helsingin julkisiin palveluihin itsenäisesti.

Etusivunäkymä

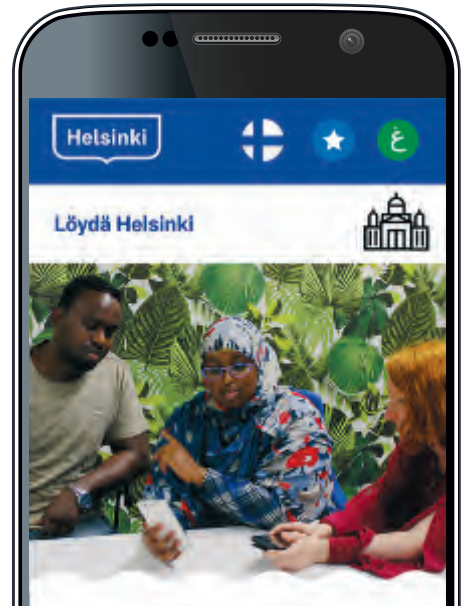
Löydä Helsinki puhuu suomea, somalia ja arabiaa

Valitse etusivulla kieli, jolla haluat sovellusta kuunnella. Voit vaihtaa kielen, milloin haluat. Valittuasi kielen etenet päävalikkoon.

Päävalikko

Löydä Helsinki -päävalikossa on 10 teemaa. Kuulet teemojen aiheet painamalla valikon kuvakkeita pitkään.

Painamalla kuvakkeita nopeasti etenet alavalikkoihin valitsemaan tarkemmin sinua kiinnostavat aiheet.

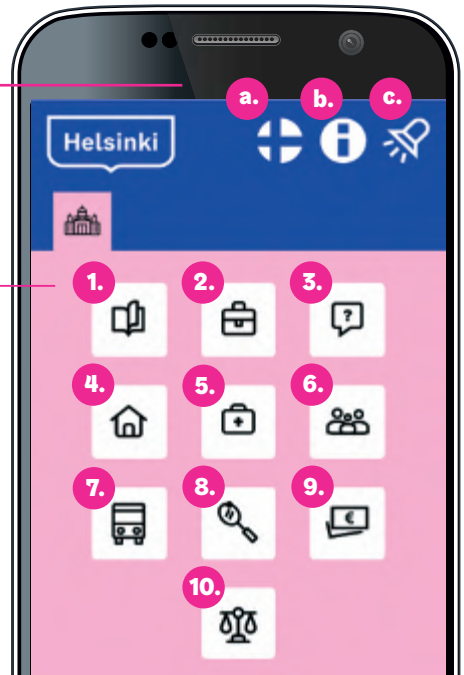


Ylävalikko

- a. vaihda kieli
- b. kuuntele ohje
- c. sammuta ääni / käynnistä ääni uudelleen

Päävalikko

- 1. koulutus
- 2. työelämä
- 3. neuvonta ja tulkkaus
- 4. asuminen
- 5. terveys
- 6. palvelut perheelle
- 7. liikenne
- 8. vapaa-aika
- 9. raha-asiat
- 10. oikeudet ja vaikuttaminen

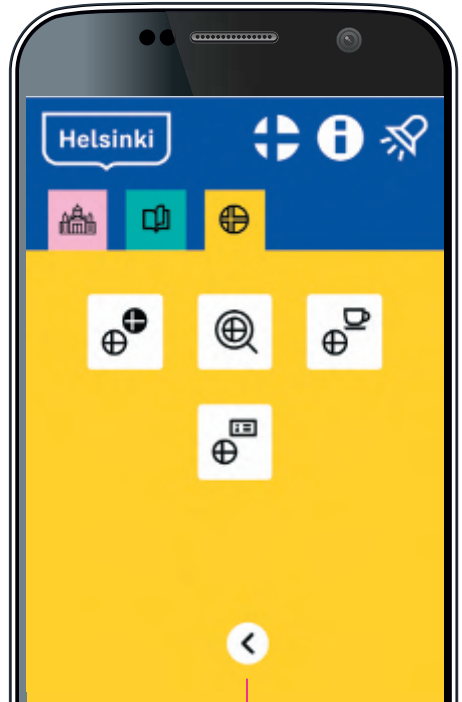


Eteneminen päänavigaatioissa

Valittuasi teeman pääset valitsemaan tarkemmin sinua kiinnostavan aiheen. Siirryt ensin aihevalikkoon ja sitten valitun aiheen alavalikkoon. Kuten päävalikossa, pitkällä painalluksella kuulet aihevalikoiden kuvakkeiden merkityksen ja lyhyellä painalluksella etenet päänavigaatioissa eteenpäin.

Palaa päänavigaatioissa taaksepäin joko välilehtiä tai paluu-painiketta painamalla.

Esim. Valitset päävalikosta teemaksi ”koulutus”, aihevalikosta ”suomen ja ruotsin opiskelu” ja sen alavalikosta ”kielikurssit”. Siirryt Kielikurssien palveluesittelyyn.



Paluu-painike

Päänavigaatio

1. päävalikko
2. aihevalikko
3. aiheen alavalikko
4. palveluesittely



Palveluesittely

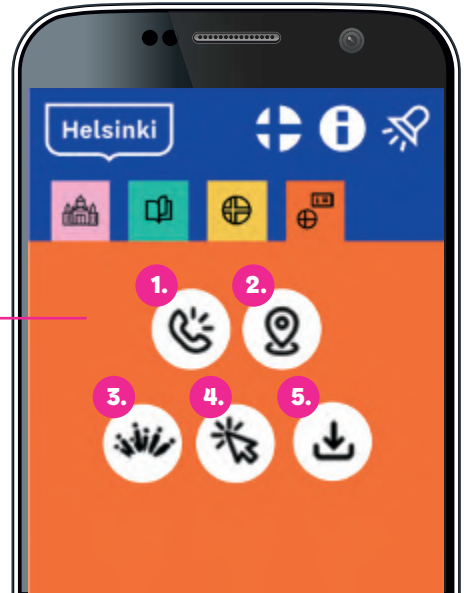
Palveluiden esittelyt ja muut sisällöt kuullet päänavigaation oranssilla välilehdellä.

Palveluesittelysivulta pääsee soittamaan palveluihin, katsomaan osoitteen kartasta tai siirtymään lukutaitoisten infosivuille, kuten Infopankki.fi:hin.

Lisätietoja-painikkeet


1. Soita palveluun
2. Katso osoite kartalta
3. Siirry sivulle Infopankki.fi
4. Siirry verkkosivulle
5. Lataa lisätietoja

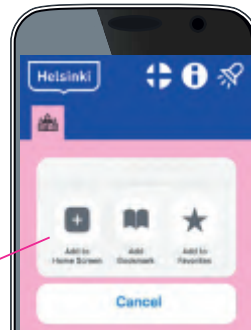
Painamalla sivun kuvakkeita pitkään, kuullet niiden toiminnon. Painamalla kuvakkeita nopeasti toteutat toiminnon.



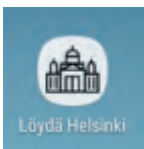
iPhone

Asennus puhelimen näytölle

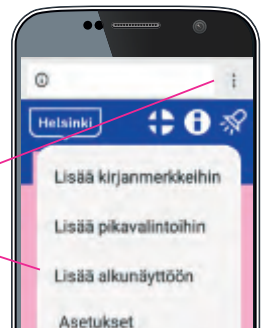
- Saat helposti lisättyä Löydä Helsingin puhelimen alkunäytölle, jotta asiakkaasi voi käyttää palvelua kuin sovellusta.
- Avaa ensin loydahelsinki.fi puhelimen selaimessa.
- Valitse alalaidasta  sitten valikosta "lisää alkunäyttöön" painike.
- Nyt laitteen näytöllä pitäisi olla uusi Löydä Helsinki -nappi.



Android

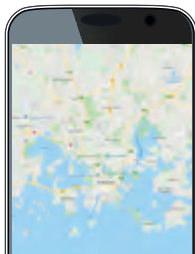



Valitse oikeasta yläkulmasta valikko ja valikosta "lisää alkunäyttöön" painike.



Karttasovelluksen käyttö ilman lukutaitoa

Karttapalveluun voi tallentaa asiakkaan kotiosoitteen, minkä jälkeen hän voi suunnistaa perille ääniohjeistuksella tai valokuvilla.



- Paina osoitepainiketta Löydä Helsingin Palveluesittelyssä ja siirry Google Maps -karttapalveluun.
- Asenna asiakkaan luvalla sovellus, jos sitä ei ole. Usein kotiosoite näkyy automaattisesti sovelluksen kohdassa ”Omat paikat”. Jos ei näy, kysy, saatko lisätä sen hänelle.
- Valitse Reittiohjeet-painike. 

Arabiankielinen ääninavigaattori

- Paina ”aloita” ja seuraa ääniohjeita. Huom. ei toimi somaliksi

Street View -katunäkymä

- Avaa alakulman Vaiheet-valikko. Klikkaa ylintä valokuvaa ja seuraa nuolia. Voit ”kävellä” perille määränpähän valokuvia pitkin.



”Hienoa päästä kerrankin itsenäisesti hakemaan tietoa. Yleensä olemme tässä porukassa puskatiedon varassa.” - eräs testikäyttäjä

Sinä opettaja, ohjaaja, viranomainen tai järjestöaktiivi – asenna asiakkaallesi Löydä Helsinki ja mahdollista näin itsenäinen tiedonhankinta.

Muista kertoa palvelusta myös kollegoillesi.

Ota yhteyttä ja kysy lisää

040 768 0111

olga.kaijalainen@hel.fi

KYKY II • Stadin osaamiskeskus

Kasvatus ja koulutus

Helsingin kaupunki



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020